



شركة واحة الصحة
Health Oasis Company

الى : جميع الموظفين
من : المدير العام التنفيذي
نسخة الى : مدير الموارد البشرية
الموضوع : تكليف مدير ادارة الخدمات المساندة مسؤولاً عن قيادة العمل في معيار المراافق لبرنامج مواعدة

انطلاقاً من حرص شركة واحة الصحة لتسهيل وصول الموظفين / العملاء ذوي الاعاقة الى مراافق المنشآة واجراء الترتيبات اللازمة كلما دعت الضرورة الى ذلك .
وتقييم طريقة وصول وانتقال الاشخاص ذوي الاعاقة والتعرف على مدى سهولة الوصول الى المباني والمراافق الخاصة بالمنشأة، ومعالجة العوائق التي تواجه الاشخاص من ذوي الاعاقة عند الوصول الى المراافق الخاصة بالمنشأة ومحاولة تعديلها او تحجيمها ان امكن وذلك عبر وضع استراتيجيات او اجراء ترتيبات معينة لتجنبها .
لذا فانه تقرر ما يلي :

اولاً : مدير ادارة الخدمات المساندة المكلف م. حمد ال جساس، مسؤولاً عن قيادة العمل في معيار المراافق لبرنامج مواعدة
ثانياً : للتواصل معه على الايميل (h.mjassas@healthoasis.com.sa) رقم التحويلة (4414) رقم الجوال (0503701939)
ثالثاً : يبلغ هذا القرار لجميع موظفي الشركة للعمل بموجبه .

المدير العام التنفيذي

عبدالعزيز الهبدان

مرفق دليل ارشادي لمعيار المراافق مكون من 9 صفحات

المعيار السابع: المرافق

سهولة وصول الموظفين/العملاء ذوي الإعاقة إلى مرافق المنشأة وإجراء الترتيبات اللزجة كلما دعت الضرورة إلى ذلك.

ومن المهم جداً تقييم طريقة وصول وانتقال الأشخاص ذوي الإعاقة والتعرف على مدى سهولة الوصول إلى المباني والمرافق الخاصة بالمنشأة. وعلى صاحب المنشأة توقع العوائق التي تواجه الأشخاص من ذوي الإعاقة عند الوصول إلى المرافق الخاصة بالمنشأة ومحاولة تعديلها أو تحجيمها إن أمكن، وذلك عبر وضع استراتيجيات أو إجراء ترتيبات معينة لتجنبها.

معايير سهولة الوصول في المملكة العربية السعودية

هناك العديد من المعايير والأدلة الإرشادية المتعارف عليها عالمياً، وربما من أشهرها الأدلة الإرشادية الملحة لقانون الأمريكيين ذوي الإعاقة ADA Accessibility Guidelines (ADAAG). وقد استندت المعايير المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية على تلك المعايير إلى حد ما. وحتى الوقت الراهن، يوجد معياران أساسيان في السعودية تفصيلهما كالتالي:

1- الأدلة الإرشادية للوصول الشامل، 2010: والتي تم إصدارها من قبل مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة (متوفرة باللغتين العربية والإنجليزية). وهي عبارة عن 4 أدلة إرشادية تشمل معايير الوصول الشامل في البيئة العمرانية، والوجهات السياحية وقطاعات الـإيواء، ووسائل النقل البحرية، وسائل النقل البرية. وتشمل هذه الأدلة الإرشادية معايير الوصول الشامل الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة الحركية، السمعية، والبصرية.

2- الاشتراطات الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة، 2000: وهو الدليل التفصيلي المذكور في كود البناء السعودي، 2007. الذي تم إصداره من قبل وزارة الشؤون البلدية والقروية والمعتمد اتباعه من قبل أمانات مدن المملكة إلى جانب ذكره كمرجعية اللائحة التنفيذية للمادة 28 من نظام العمل، 2016. وتشمل هذه الاشتراطات إرشادات سهولة الوصول الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة الحركية فقط.

وعلى صاحب المنشأة الوعي بأهمية تقييم مدى سهولة الوصول لجميع مراافق المنشأة والتأكد من شمولية استخدامها للأشخاص ذوي الإعاقة باختلاف أنواع الإعاقة ودرجتها.

تقييم مدى سهولة الوصول في المراافق

بالإمكان الاستعانة بالقائمة التالية لتقييم مدى سهولة الوصول إلى أماكن العمل والمراافق العامة. ويجب الملاحظة أن قائمة المراجعة المذكورة لاتعد بديلاً عن عملية المراجعة الكاملة التي يقوم بها مختصون مؤهلون لإجراء التقييم بشكل أكثر حرفية وتفصيلاً. وعند استخدام هذه القائمة، ينبغي النظر إلى مدى سهولة وصول الأشخاص من ذوي الإعاقة باختلاف أنواع الإعاقة ودرجتها (وليس الشخص ذو الإعاقة الحركية فقط) والتأكد من سهولة الوصول إلى جميع المراافق والأدوار، ويشمل ذلك المداخل والمخارج إلى جانب التنقلات داخل المراافق وحالات الطوارئ والإخلاء.

قائمة المراجعة خارج المبني

الاعتبارات المكانية

السؤال	نعم	لا
هل من السهل الوصول إلى المدخل الرئيسي للمبني؟ مثال: وجود لوحة إرشادية مناسبة.		
هل موقع المدخل البديل ظاهر ويسهل التعرف عليه؟ في حال كان من غير الممكن لجميع الأشخاص من ذوي الإعاقة الوصول إلى المدخل الرئيسي.		
هل توجد مواقف سيارات خاصة للأشخاص ذوي الإعاقة؟ مثال: هل تم توضيح أن هذه المواقف خاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة دون غيرهم؟		
هل الممشى الموصل إلى المبني خال من أي فتحات أو حفر وأعشاب أو أرصفة مكسورة؟		

		هل الممر/المنحدر الخارجي خال من أي معوقات؟
		هل اللوحة الإرشادية الخارجية في حالة جيدة؟ مثال: لا يوجد أي عائق بصري يخفي اللوحة الإرشادية، وليس خافتة الإضاءة، أو في وضع تشغيلي جيد إذا كانت تعمل بالكهرباء.
		هل الإضاءة الخارجية للمبني مناسبة؟
		في حال توفر منحدر مؤقت، هل هو في حال جيدة وجاهز للاستعمال؟
		إذا كان هناك جرس، أو جهاز للاتصال الداخلي (الأنتركوم)، هل تعمل هذه الأجهزة بشكل جيد؟
		إذا كان هناك نظام دخول يعمل بالهاتف، هل يعمل هذا النظام بشكل جيد؟
		إذا كان هناك أبواب أوتوماتيكية داخل وخارج المبني، هل تعمل هذه الأبواب بشكل جيد؟
		هل عتبة حصيرة الباب مثبتة جيداً وليس سائبة؟
		في حالة مواجهة أية عوائق، هل يوجد جرس تنبيهي للمساعدة حتى تتم الاستجابة؟

اعتبارات الإدارة أو التدريب

السؤال	نعم	لا
هل موظفو الاستقبال للمبني متبرسون على مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يقودون سياراتهم الخاصة إلى المدخل؟ مثال: هل بالإمكان المساعدة لقيادة السيارة إلى موقف السيارة؟		

		هل موظفو الاستقبال أو الأمن في المبنى مدربون على كيفية دعم الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يواجهون صعوبة في استعمال نظام الاتصال الداخلي (الإنترคอม) أو هاتف المدخل؟ مثل: بعض الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية أو البصرية.
		هل موظفو الاستقبال أو الأمن مدربون على كيفية دعم الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يواجهون صعوبة في فتح الأبواب الثقيلة؟

ملاحظات:

--

قائمة المراجعة داخل المبني

الاعتبارات المكانية

السؤال	نعم	لا
هل المساحة ما بين مدخل المبني ومكتب الاستقبال خالية من أية عوائق؟		
هل يمكن للأفراد رؤية بعضهم البعض من جميع جوانب مكتب الاستقبال؟ مثل: عدم وجود صناديق أو أوراق تحجب الرؤية.		
هل الفراغات تحت المكاتب، أو الكاونترات خالية من أي صناديق أو أغراض لتمكين مستخدمي الكراسي المتحركة من الاقتراب بالقدر الكافي إلى سطح المكتب واستخدامه للكتابة أو تعبئة النماذج مثلاً؟		

		هل منطقة الاستقبال مضياء بشكل جيد لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية من قراءة حركة الشفاه بسهولة، وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية من التنقل بسهولة؟
		هل جهاز تكبير الصوت المستخدم للنداء متوفّر في منطقة الاستقبال؟ وهل تتوفّر اللوحة الإرشادية بشكل واضح وعلى ارتفاعات مناسبة؟
		هل يسهل التحرك في منطقة الجلوس في الاستقبال وخلوها من أي معوقات؟
		هل تم توضيح خطة وإرشادات الطوارئ والسلامة من الحريق وطبعتها بشكل واضح وتعليقها في جميع الأدوار؟ هل توجد نماذج بديلة إلى جانب النسخة المطبوعة؟

اعتبارات الإدارة والتدريب

السؤال	نعم	لا
هل يستطيع موظفوّوا الأمن والاستقبال التواصل مع الأشخاص من ذوي الإعاقة باختلاف إعاقتهم بكل ثقة وایجابية؟		
هل يسأل الزوار عما إذا كانت لديهم أية احتياجات لأي نوع من الترتيبات التيسيرية قبل الوصول إلى مرافق المنشأة؟		

ملاحظات

التنقل داخل المبني

الاعتبارات المكانية

نعم	لا	السؤال
		هل توجد خريطة حديثة لمخطط المبني قريبة من المداخل؟
		هل هناك تباعين واضح في رسومات الخريطة، وهل الخطوط المستخدمة واضحة وبحجم واضح يسهل قراءته من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية؟
		هل اللوحات الإرشادية الداخلية في حالة جيدة ومضاءة بشكل كاف؟
		هل اللوحات الإرشادية التي يتم استخدامها بشكل مؤقت مصممة بشكل واضح ويراعي فيها استخدام الخطوط البسيطة الغير معقدة وبحجم واضح؟ مثلاً: خطوط Sans-serif للنصوص الإنجليزية.
		هل السجاد المستخدم على الأرضيات مقاوم للانزلاق ومثبت بشكل آمن؟
		هل الممرات مضاءة بشكل جيد؟
		هل جميع الأبواب الآلية الآوتوماتيكية؟
		هل أجهزة التحكم في الأبواب مقاومة للحرائق تعمل في حالة جيدة؟
		هل الألوان المستخدمة في دهان الغرف (الجدران، الأسقف، الأرضيات) متباعدة بشكل جيد وذلك للمساعدة في معرفة أبعاد الغرف والاتجاهات؟

		هل تعمل جميع المصاعد بشكل جيد؟
		هل يتوفّر بالمصعد أنظمة النداء والإشارات البصرية؟ وهل تعمل بشكل جيد؟
		هل هناك فترة زمنية كافية بين فتح وإغلاق باب المصعد آلياً؟ قد يحتاج الأشخاص ذوي الإعاقة لفترة مناسبة لدخول المصعد والخروج منه.
		هل يتم التأكّد من الحفاظ على مستوى جيد للنظافة في جميع مداخل ومخارج المصاعد بشكل مستمر؟
		هل نظام التنبيه المثبت في دورات المياه الخاص بطلب المساعدة يعمل بشكل جيد؟
		هل دورات المياه نظيفة وجافة وخالية من المعوقات بشكل دائم؟
		هل من السهل العثور على أجهزة تكبير الصوت؟ وهل تعمل بشكل جيد؟

اعتبارات الإدارة أو التدريب

السؤال	نعم	لا
هل الموظفوّن متّرسون على إرشاد ومساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة في حالة حدوث أي حالة طوارئ؟		
هل الموظفوّن متّرسون على الاستجابة لطلبات المساعدة والتعامل معها في حالة طلب المساعدة من خلال استخدام جرس التنبيه الخاص بطلب المساعدة الموجود في دورات المياه؟		
هل الموظفوّن على معرفة بطريقة تشغيل (مكبرات الصوت)؟		

ملاحظات

الإخلاء في حالة الطوارئ

الاعتبارات المكانية

السؤال	نعم	لا
هل يسهل على جميع المتواجدين داخل المبنى الوصول إلى مسارات مداخل ومخارج الطابق الأرضي، بما في ذلك مستخدمي الكراسي المتحركة؟		
هل مسارات المخارات خالية من أية عوائق؟		
إذا لم يستطع بعض الأشخاص من ذوي الإعاقة الخروج من المبنى، فهل بإمكانهم الوصول إلى نقاط التجمع بسهولة؟		
هل تخلو نقاط التجمع من أية معوقات/أغراض تخزين؟		
هل هناك إشارات واضحة تشير إلى موقع نقاط وملجئ السلامة؟		
هل يعمل نظام التنبيه الصوتي في المبنى بشكل جيد؟		
هل يعمل نظام التنبيه الضوئي أو الوامض في المبنى بشكل جيد؟		

اعتبارات الإلدارة أو التدريب

السؤال	نعم	لا
هل جميع الأشخاص ذوي الإعاقة العاملين في المبنى على علم تام ومدربين على خطة الإخلاء الشخصية في حالة الطوارئ؟		

ملاحظات